

Condizioni di vendita.

Le seguenti condizioni sono applicabili in Italia e regolate dalla Legge Italiana.

01 Accettazione delle condizioni generali di vendita

All'atto dell'invio dell'ordine, si intende stipulato un contratto di compravendita ed il Cliente, effettuando l'ordine, dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.

Il Cliente, una volta conclusa la procedura d'acquisto online, dovrà provvedere a stampare o salvare copia elettronica e conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 3 e 4 del Decreto Legislativo 185/1999 sulle vendite a distanza.

Il Cliente può acquistare i prodotti, visionabili e descritti sul sito <http://www.a-pro.com> tenendo presente che le immagini dei prodotti possono non essere perfettamente rappresentative delle proprie caratteristiche ma possono differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura.

E' escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

02 Modalità di acquisto

Il ricevimento dell'ordine viene confermato mediante l'invio, in automatico, di una e-mail all'indirizzo di posta elettronica del Cliente, con tutti i dettagli dell'ordine effettuato, Numero dell'ordine, Data, Prodotti, Importo totale da corrispondere, Spese per la spedizione, da chi viene effettuata la spedizione, l'indirizzo di spedizione e i dati di chi effettua l'acquisto.

Il Cliente dovrà verificare l'esattezza dei dati e comunicare eventuali correzioni.

L'invio dell'e-mail di conferma per il ricevimento dell'ordine viene effettuato, sempre, con riserva di accettazione dell'ordine, nel caso di mancata accettazione dell'ordine, verrà data immediata comunicazione.

Per i prodotti o servizi venduti viene emessa fattura, l'invio della fattura viene effettuato tramite posta elettronica, ai sensi dell'art 14 D.P.R. 445/2000 e DL 52/2004.

I dati per l'emissione della fattura e per il suo invio saranno quelli indicati dal Cliente al momento dell'ordine, sarà cura del cliente trasmettere ad A Pro s.r.l eventuali modifiche e/o integrazioni dei propri dati necessari alla fatturazione.

Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa.

03 Indisponibilità dei prodotti

La momentanea indisponibilità dei prodotti è di norma indicata nel sito, tuttavia nel caso di indisponibilità a magazzino del prodotto ordinato sopravvenuta successivamente al momento della conferma dell'ordine effettuato sul sito da parte del Cliente A Pro s.r.l si impegna a darne immediata comunicazione a mezzo dell'indirizzo mail indicato dal Cliente nel momento dell'inserimento dell'Anagrafica provvedendo allo storno del pagamento effettuato.

04 Modalità di pagamento

Le modalità di pagamento accettate sono esclusivamente a mezzo:

1) Carta di Credito – Nel caso di pagamento con carta di Credito, al momento della conclusione della transazione on-line, l'Istituto bancario di riferimento provvederà ad addebitare l'importo relativo all'acquisto effettuato. In caso di annullamento dell'ordine, da parte del Cliente o in caso di mancata accettazione dello stesso da parte di A Pro s.r.l. , il rimborso completo o parziale verrà accreditato sulla carta di credito utilizzata per effettuare il pagamento originario. In base alle regole per l'utilizzo delle carte di credito, l'accredito sullo stesso può richiedere fino a 30 giorni dal completamento del rimborso. In nessun caso A Pro s.r.l. può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel rimborso dovuto. A Pro s.r.l. si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative o invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della carta di credito utilizzata. In mancanza di soddisfazione a tale richiesta A Pro s.r.l. si riserva altresì la facoltà di non accettare l'ordine. In nessun momento della procedura di acquisto A Pro s.r.l. è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'Istituto Bancario che gestisce la transazione.

2) Paypal – Nel caso di pagamento con sistema Paypal, al momento della conclusione della transazione on-line, la società Paypal provvederà ad addebitare l'importo relativo all'acquisto effettuato sul conto Paypal dell'acquirente. In caso di annullamento dell'ordine, da parte del cliente o in caso di mancata accettazione dello stesso da parte di A Pro s.r.l. il rimborso completo o parziale verrà accreditato sul conto Paypal utilizzato per effettuare il pagamento originario. A Pro s.r.l. si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative o invio di copia di documenti comprovanti la titolarità del conto stesso. In nessun momento della procedura di acquisto A Pro s.r.l. è in grado di conoscere le informazioni relative al conto Paypal dell'acquirente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al di Paypal che gestisce la transazione.

Nel caso di pagamento effettuato e successivo annullamento dell'ordine, verranno richiesti i dati del Cliente per poter effettuare il rimborso, se il cliente preferisce altri modi di ricevere il rimborso dovrà darcene comunicazione mediante raccomandata con ricevuta di ritorno con allegato copia di un documento d'identità in corso di validità ad A Pro s.r.l. – Via Menarè 304/A – 31029 Vittorio Veneto - Z.I. San Giacomo di Veglia (TV) - Italy.

05 Fatturazione

A seguito della richiesta di un ordine da parte del Cliente A Pro s.r.l. emetterà fattura del materiale spedito allegandola al plico. Per l'emissione della suddetta fattura faranno fede i dati forniti dal Cliente al momento dell'ordine on-line. Dopo l'emissione della fattura non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa.

06 Spese di trasporto tempi di consegna

Spese trasporto € 8,00

Corriere espresso 2-3 giorni lavorativi dalla ricezione pagamento

La consegna della merce si intende a piano strada. Al momento della consegna della merce il Cliente è tenuto a controllare: che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto e che l'imballo risulti completamente integro ovvero non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura. Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 7 giorni dall'avvenuta consegna.

07 Diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 5 DL 185/1999, colui che acquista merce per scopi diversi dalla propria attività professionale (che non indicano partita Iva) ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza dover fornire spiegazioni o pagare penali.

Per esercitare tale diritto si ha tempo 10 (Dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della merce e bisogna darne comunicazione a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a:

A Pro s.r.l. – Via Menarè 304/A – 31029 Vittorio Veneto - Z.I. San Giacomo di Veglia (TV) - Italy

Appena ci perviene la comunicazione di recesso provvederemo a comunicare al Cliente le modalità della restituzione, che ci dovrà pervenire entro 10 giorni dall'autorizzazione.

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il diritto di recesso si applica su tutto il prodotto ed i suoi accessori, non è possibile recedere solo su una parte del prodotto acquistato.
- il bene acquistato dovrà essere integro e ben conservato come anche la confezione originale e gli eventuali accessori e la documentazione allegata.
- al momento del suo arrivo in magazzino, il prodotto verrà esaminato per valutare se vi siano eventuali danni o altro non riferibili al trasporto.

Il Cliente è responsabile della spedizione del prodotto fino alla consegna nella nostra sede dello stesso.

Il costo della spedizione è a carico del Cliente.

Nell'eventualità del danneggiamento del prodotto durante il trasporto, daremo comunicazione al Cliente entro 5 giorni dal ricevimento per consentirgli di effettuare eventuali azioni contro lo spedizioniere.

Il recesso in questo caso si ritiene annullato ed il prodotto sarà restituito al cliente. In ogni caso A Pro s.r.l. non risponde per danneggiamenti, furti, smarrimenti, manomissioni per i beni che ci vengono restituiti con spedizioni non assicurate.

Il diritto di recesso decade per mancanza o danneggiamento della confezione esterna originale o dell'imballo interno originale, mancanza o danneggiamento di parti, accessori, etichette del prodotto o il suo danneggiamento per cause diverse dal trasporto.

In questo caso il prodotto verrà restituito all'acquirente a cui verranno addebitate le spese di spedizione.

Acquisite le informazioni necessarie a stabilire l'integrità del prodotto e di tutte le sue parti, confezione compresa, e, una volta stabilita l'integrità del prodotto, A pro s.r.l. provvederà ad effettuare il rimborso della somma pagata dal Cliente per l'acquisto del prodotto, nel termine di 15 giorni dalla consegna del prodotto oggetto del diritto di recesso.

Il Cliente dovrà avere cura di comunicarci le coordinate bancarie quali Banca d'appoggio e Codice IBAN di un conto a lui intestato su cui poter effettuare il rimborso.

08 Foro Competente

Per ogni controversia in ordine al presente contratto, o comunque collegatesi con il medesimo, ed anche in ipotesi di connessioni di causa, unico Foro competente a giudicare è quello di Treviso.